



Walter Aichwalder GmbH



Hirschenwirtstr. 51
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Austria
T: +43 463/21636
E-Mail: office@aichwalder.at
Homepage: www.aichwalder.at

Nachhaltigkeitsbericht

Berichtsjahr: 2025

Ersteller: Antonia Aichwalder

1. Vorwort der Geschäftsführung

Als familiengeführtes Unternehmen mit 75 Jahren Erfahrung im Nutzfahrzeugbereich tragen wir Verantwortung gegenüber unseren Kundinnen und Kunden, unseren Mitarbeitenden, unserer Region und der Umwelt. Nachhaltigkeit verstehen wir als langfristige Verpflichtung, wirtschaftlichen Erfolg mit ökologischer und sozialer Verantwortung zu verbinden.

Als langjähriger DAF-Vertragspartner unterstützen wir unsere Kunden mit modernen, emissionsärmeren Fahrzeugen, professionellen Serviceleistungen sowie einer möglichst ressourcenschonenden Instandhaltung und Reparatur von Nutzfahrzeugen.

2. Unternehmensprofil

Die Walter Aichwalder GmbH ist ein autorisierter DAF-Händler mit Sitz in Klagenfurt. Das Unternehmen bietet:

- Verkauf von Neu- und Gebrauchtfahrzeugen
- Wartung und Reparatur von Nutzfahrzeugen
- Handel mit Ersatzteilen und Zubehör
- Fahrzeugvermietung
- §57a-Prüfungen
- Freie PKW-Werkstätte

Als regionaler Arbeitgeber beschäftigt das Unternehmen rund 24 Mitarbeitende davon 6 Lehrlinge.

3. Nachhaltigkeitsstrategie

Unsere Nachhaltigkeitsstrategie orientiert sich an den drei ESG-Dimensionen – Umwelt (Environmental), Soziales (Social) und Unternehmensführung (Governance) – und wird durch unser Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 unterstützt.

3.1 Strategische Handlungsfelder

3.1.1 Umwelt und Klimaschutz

Wir setzen auf einen verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen und verfolgen das Ziel, unsere Umweltauswirkungen kontinuierlich zu reduzieren.

Unsere Schwerpunkte sind:

- Nutzung einer firmeneigenen Photovoltaikanlage mit Batteriespeicher zur Erhöhung des Eigenversorgungsgrades und Reduzierung von CO₂-Emissionen.
- Energieeinsparung durch den konsequenten Einsatz moderner LED-Beleuchtung.
- Nachhaltige Wassernutzung durch den Einsatz von Regenwasser für die Fahrzeugwäsche, soweit technisch möglich.
- Schrittweiser Ausbau der Elektromobilität im firmeneigenen Fuhrpark.
- Fachgerechte Entsorgung und Wiederverwertung von Batterien, Reifen, Filtern und weiteren Werkstattabfällen.
- Kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltleistung im Rahmen des Umweltmanagementsystems nach ISO 14001.

3.1.2 Mitarbeitende

Unsere Mitarbeitenden bilden die Grundlage unseres Unternehmenserfolges. Deshalb investieren wir in ein sicheres, gesundes und attraktives Arbeitsumfeld.

Unsere Ziele sind:

- Förderung der fachlichen und persönlichen Weiterbildung durch regelmäßige Schulungen und Herstellerschulungen.
- Gewährleistung hoher Standards im Arbeits- und Gesundheitsschutz.
- Förderung nachhaltiger Mobilität durch das Angebot eines Bikeleasings.
- Schaffung eines wertschätzenden, sicheren und modernen Arbeitsumfeldes.
- Langfristige Bindung qualifizierter Fachkräfte.

3.1.3 Kunden und Qualität

Die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden steht im Mittelpunkt unseres Handelns.

Wir verfolgen folgende Ziele:

- Bereitstellung qualitativ hochwertiger Produkte und Dienstleistungen.
- Kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse.
- Transparente und partnerschaftliche Zusammenarbeit.
- Individuelle Beratung zu wirtschaftlichen und umweltfreundlichen Mobilitätslösungen (DAF Electric)
- Einsatz moderner Diagnosetechnik und hochwertiger Originalersatzteile.

3.1.4 Verantwortung in der Unternehmensführung

Nachhaltiges Wirtschaften setzt verantwortungsvolles Handeln voraus.

Wir verpflichten uns zu:

- Einhaltung aller gesetzlichen und behördlichen Anforderungen.
- Integrität, Transparenz und Fairness im Geschäftsverkehr.
- Datenschutz und Informationssicherheit.
- Langfristigen und vertrauensvollen Beziehungen mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern.
- Regelmäßiger Bewertung unserer Lieferanten hinsichtlich Qualität und Zuverlässigkeit.

3.1.5 Kontinuierliche Verbesserung

Nachhaltigkeit verstehen wir als fortlaufenden Entwicklungsprozess. Durch regelmäßige Zielsetzungen, interne Bewertungen und Verbesserungsmaßnahmen entwickeln wir unsere Leistungen kontinuierlich weiter. Die Geschäftsleitung stellt die erforderlichen personellen, technischen und finanziellen Ressourcen bereit und überprüft regelmäßig die Wirksamkeit der umgesetzten Maßnahmen.

4. Unternehmensführung

4.1 Verantwortungsvolle Unternehmensführung

Die Walter Aichwalder GmbH ist ein familiengeführtes Unternehmen mit einer langjährigen Tradition. Unsere Unternehmensführung basiert auf Integrität, Verantwortungsbewusstsein, Transparenz und nachhaltigem wirtschaftlichem Handeln. Ziel ist es, langfristige Werte für unsere Kundinnen und Kunden, Mitarbeitenden, Geschäftspartner und die Region zu schaffen.

Nachhaltigkeit ist fester Bestandteil unserer Unternehmensstrategie und wird bei wesentlichen unternehmerischen Entscheidungen berücksichtigt. Die Geschäftsleitung trägt die Gesamtverantwortung für die Umsetzung und kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Qualitäts-, Umwelt- und Nachhaltigkeitsziele.

4.2 Compliance und Rechtskonformität

Die Einhaltung aller geltenden gesetzlichen, behördlichen und normativen Anforderungen ist für uns selbstverständlich. Wir verpflichten uns zu einem rechtmäßigen, fairen und verantwortungsvollen Geschäftsverhalten.

Unsere Grundsätze umfassen:

- Einhaltung aller relevanten Gesetze, Verordnungen und behördlichen Auflagen
- Umsetzung der Anforderungen unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems
- Vermeidung von Korruption und Interessenkonflikten
- Fairer und transparenter Wettbewerb
- Verantwortungsbewusstes Handeln gegenüber Kundinnen und Kunden, Lieferanten sowie Behörden

4.3 Qualitäts- und Umweltmanagement

Die Walter Aichwalder GmbH betreibt ein Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 und verfolgt das Ziel, Prozesse kontinuierlich zu verbessern, Umweltbelastungen zu reduzieren und Ressourcen effizient einzusetzen.

Regelmäßige interne Bewertungen, Audits und Managementbewertungen unterstützen die Weiterentwicklung unseres Managementsystems. Verbesserungspotenziale werden systematisch erfasst und in konkrete Maßnahmen umgesetzt.

4.4 Datenschutz und Informationssicherheit

Der Schutz personenbezogener Daten besitzt für unser Unternehmen einen hohen Stellenwert. Personenbezogene Daten von Kundinnen und Kunden, Mitarbeitenden sowie Geschäftspartnern werden vertraulich und ausschließlich im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen stellen wir sicher, dass Informationen vor unbefugtem Zugriff geschützt werden und die Verfügbarkeit sowie Vertraulichkeit unserer Daten gewährleistet bleiben.

4.5 Verantwortung in der Lieferkette

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten bildet die Grundlage für eine dauerhaft hohe Qualität unserer Leistungen.

Bei der Auswahl und Bewertung unserer Geschäftspartner berücksichtigen wir insbesondere:

- Produkt- und Servicequalität
- Zuverlässigkeit und Termintreue
- Einhaltung gesetzlicher Anforderungen
- Umwelt- und Qualitätsstandards
- langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit

Durch regelmäßige Lieferantenbewertungen stellen wir sicher, dass unsere Qualitäts- und Nachhaltigkeitsanforderungen erfüllt werden.

4.6 Mitarbeiterereinbindung

Nachhaltigkeit ist eine gemeinsame Aufgabe. Unsere Mitarbeitenden werden aktiv in die Weiterentwicklung unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems eingebunden. Durch regelmäßige Schulungen, Sicherheitsunterweisungen und offene Kommunikation fördern wir Qualitätsbewusstsein, Umweltverantwortung und eigenverantwortliches Handeln.

Verbesserungsvorschläge unserer Mitarbeitenden werden ausdrücklich begrüßt und fließen – sofern geeignet – in die Optimierung unserer betrieblichen Abläufe ein.

4.7 Risikomanagement und kontinuierliche Verbesserung

Wir analysieren regelmäßig Risiken und Chancen, die sich aus unseren Geschäftsprozessen ergeben. Ziel ist es, wirtschaftliche, ökologische und organisatorische Risiken frühzeitig zu erkennen und geeignete Maßnahmen abzuleiten.

Der kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Durch regelmäßige Überprüfung unserer Ziele und Prozesse entwickeln wir unsere Leistungen, unsere Umweltleistung und unsere Organisation nachhaltig weiter.

4.8 Unser Anspruch

Verantwortungsvolle Unternehmensführung bedeutet für die Walter Aichwalder GmbH, wirtschaftlichen Erfolg mit ökologischer Verantwortung und sozialem Engagement zu verbinden. Mit klaren Zuständigkeiten, transparenten Prozessen und einer wertorientierten Unternehmenskultur schaffen wir die Grundlage für nachhaltiges Wachstum und langfristige Partnerschaften.

5. Umwelt

5.1 Unser Umweltverständnis

Der Schutz der Umwelt und der verantwortungsvolle Umgang mit natürlichen Ressourcen sind zentrale Bestandteile der Unternehmensphilosophie der Walter Aichwalder GmbH. Als Unternehmen im Nutzfahrzeughandel und -service sind wir uns der ökologischen Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit bewusst und verfolgen das Ziel, unsere Umweltleistung kontinuierlich zu verbessern.

Unser Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 unterstützt uns dabei, Umweltaspekte systematisch zu bewerten, gesetzliche Anforderungen einzuhalten und unsere Prozesse nachhaltig weiterzuentwickeln.

5.2 Klimaschutz und Energie

Ein wesentlicher Schwerpunkt unserer Umweltstrategie ist die Reduzierung des Energieverbrauchs sowie der Einsatz erneuerbarer Energien.

Zur nachhaltigen Energieversorgung betreiben wir eine firmeneigene Photovoltaikanlage mit Batteriespeicher. Ein Teil unseres Strombedarfs wird dadurch direkt aus selbst erzeugter Solarenergie gedeckt. Der Batteriespeicher ermöglicht eine bessere Nutzung des erzeugten Stroms und trägt zur Entlastung des öffentlichen Stromnetzes bei.

Weitere Maßnahmen zur Verbesserung der Energieeffizienz sind:

- Einsatz energieeffizienter LED-Beleuchtung in Büro-, Lager- und Werkstattbereichen
- laufende Optimierung des Energieverbrauchs technischer Anlagen
- bewusster und sparsamer Umgang mit elektrischer Energie durch alle Mitarbeitenden
- kontinuierliche Prüfung weiterer Möglichkeiten zur Steigerung der Energieeffizienz

5.3 Nachhaltige Mobilität

Als Unternehmen der Nutzfahrzeugbranche unterstützen wir die Weiterentwicklung emissionsärmerer Mobilitätslösungen (E-LKW).

Im eigenen Fuhrpark erfolgt schrittweise der Ausbau von Elektrofahrzeugen, um den Verbrauch fossiler Energieträger und die betrieblichen CO₂-Emissionen zu reduzieren.

Darüber hinaus beraten wir unsere Kundinnen und Kunden zu modernen Fahrzeugtechnologien und unterstützen sie bei der Auswahl wirtschaftlicher und effizienter Transportlösungen.

5.4 Ressourcenschonung

Der verantwortungsvolle Umgang mit Ressourcen ist ein wichtiger Bestandteil unseres täglichen Handelns.

Wir achten auf:

- sparsamen Einsatz von Energie und Betriebsmitteln
- effiziente Nutzung von Materialien
- Reduzierung des Papierverbrauchs durch Digitalisierung administrativer Prozesse
- Wiederverwendung geeigneter Materialien, soweit technisch und wirtschaftlich sinnvoll
- Durch die Anwendung der 5S-Methode fördern wir Ordnung, Sauberkeit und standardisierte Arbeitsabläufe. Dadurch werden Materialverluste reduziert, Arbeitsprozesse verbessert und Ressourcen effizient eingesetzt.

5.5 Wassermanagement

Ein nachhaltiger Umgang mit Wasser besitzt für uns einen hohen Stellenwert.

Für die Fahrzeugwäsche nutzen wir – soweit technisch möglich – gesammeltes Regenwasser. Dadurch reduzieren wir den Verbrauch von Trinkwasser und leisten einen Beitrag zum verantwortungsvollen Umgang mit dieser wertvollen Ressource.

Zusätzlich achten wir auf einen sparsamen Wasserverbrauch in allen Betriebsbereichen und überprüfen unsere Anlagen regelmäßig auf ihre Effizienz.

5.6 Abfallmanagement und Kreislaufwirtschaft

Im Werkstattbetrieb fallen unterschiedliche Abfallarten an, deren fachgerechte Behandlung einen wesentlichen Beitrag zum Umweltschutz leistet.

Dazu gehören insbesondere:

- Altöl
- Ölfilter
- Batterien
- Reifen
- Metallschrott
- Verpackungsmaterialien
- Lack- und Betriebsmittelreste

Alle Abfälle werden getrennt gesammelt und entsprechend den gesetzlichen Vorgaben über autorisierte Entsorgungs- und Recyclingunternehmen verwertet oder entsorgt.

Durch eine sorgfältige Materialplanung sowie die Optimierung unserer Arbeitsprozesse vermeiden wir Abfälle bereits im Entstehungsprozess und fördern eine ressourcenschonende Kreislaufwirtschaft.

5.7 Kontinuierliche Verbesserung

Die Walter Aichwalder GmbH überprüft ihre Umwelleistung regelmäßig und entwickelt sie kontinuierlich weiter. Im Rahmen unseres Umweltmanagementsystems analysieren wir Umweltaspekte, bewerten Risiken und Chancen und setzen konkrete Verbesserungsmaßnahmen um.

Unser Ziel ist es, Umweltbelastungen dauerhaft zu reduzieren, Ressourcen effizient einzusetzen und einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz zu leisten.

5.8 Umweltziele

Für die kommenden Jahre verfolgen wir insbesondere folgende Ziele:

- Erhöhung des Eigenverbrauchs aus der Photovoltaikanlage
- weitere Senkung des Energieverbrauchs
- schrittweiser Ausbau der Elektromobilität im Unternehmensfuhrpark
- kontinuierliche Reduzierung des Papierverbrauchs durch Digitalisierung
- weitere Optimierung der Abfalltrennung und Recyclingprozesse
- Förderung des Umweltbewusstseins durch regelmäßige Mitarbeiterschulungen
- kontinuierliche Verbesserung der Umweltleistung im Rahmen der ISO-14001-Zertifizierung

Mit diesen Maßnahmen verbindet die Walter Aichwalder GmbH wirtschaftliches Handeln mit ökologischem Verantwortungsbewusstsein und leistet einen Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung.

6. Soziale Verantwortung

6.1 Unsere Mitarbeitenden im Mittelpunkt

Der nachhaltige Erfolg der Walter Aichwalder GmbH basiert auf dem Engagement, der Kompetenz und der Motivation unserer Mitarbeitenden. Als familiengeführtes Unternehmen legen wir großen Wert auf ein sicheres, respektvolles und wertschätzendes Arbeitsumfeld. Wir fördern eine Unternehmenskultur, die auf Vertrauen, Teamarbeit und gegenseitiger Unterstützung basiert.

Unser Ziel ist es, qualifizierte Fachkräfte langfristig an unser Unternehmen zu binden und ihnen attraktive Entwicklungsmöglichkeiten zu bieten.

6.2 Aus- und Weiterbildung

Die kontinuierliche Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Personalentwicklung. Durch regelmäßige Schulungen stellen wir sicher, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über aktuelles Fachwissen verfügen und den technologischen Entwicklungen im Nutzfahrzeugbereich gerecht werden.

Unsere Weiterbildungsmaßnahmen umfassen unter anderem:

- Herstellerschulungen und technische Fachschulungen
- Produktschulungen zu neuen Fahrzeugtechnologien
- Schulungen im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Umwelt- und Qualitätsmanagementschulungen
- Fortbildungen zu gesetzlichen und technischen Anforderungen

Durch die laufende Qualifizierung sichern wir eine hohe Servicequalität und stärken gleichzeitig die persönliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden.

6.3 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden haben höchste Priorität. Wir schaffen sichere Arbeitsbedingungen und setzen auf präventive Maßnahmen, um Arbeitsunfälle und Gesundheitsrisiken zu vermeiden.

Dazu gehören insbesondere:

- regelmäßige Sicherheitsunterweisungen
- Bereitstellung persönlicher Schutzausrüstung
- moderne und sichere Werkstattausstattung
- ergonomisch gestaltete Arbeitsplätze
- laufende Überprüfung und Verbesserung sicherheitsrelevanter Prozesse

Unsere Mitarbeitenden werden aktiv in die Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen eingebunden und für sicherheitsbewusstes Verhalten sensibilisiert.

6.4 Nachhaltige Mitarbeitermobilität

Zur Förderung einer umweltfreundlichen und gesundheitsbewussten Mobilität bietet die Walter Aichwalder GmbH ihren Mitarbeitenden die Möglichkeit eines Bikeleasings.

Dieses Angebot unterstützt:

- klimafreundliche Mobilität
- regelmäßige Bewegung und Gesundheitsförderung
- die Reduzierung verkehrsbedingter Emissionen
- die Attraktivität unseres Unternehmens als Arbeitgeber

6.5 Wertschätzende Unternehmenskultur

Ein respektvoller und fairer Umgang miteinander ist für uns selbstverständlich. Wir fördern eine offene Kommunikation, kurze Entscheidungswege und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit über alle Unternehmensbereiche hinweg.

Wir setzen uns ein für:

- gegenseitige Wertschätzung
- Chancengleichheit und respektvollen Umgang
- offene Kommunikation
- Teamarbeit und gegenseitige Unterstützung
- langfristige und sichere Arbeitsverhältnisse

Verbesserungsvorschläge unserer Mitarbeitenden sind ausdrücklich erwünscht und tragen zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unseres Unternehmens bei.

6.6 Verantwortung gegenüber Kundinnen und Kunden

Die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir verstehen uns als verlässlicher Partner und legen großen Wert auf eine persönliche, kompetente und transparente Betreuung.

Unser Anspruch ist es,

- qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu erbringen,
- individuelle Lösungen anzubieten,
- Termine zuverlässig einzuhalten,

- transparent zu kommunizieren und
- langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen.

6.7 Verantwortung gegenüber der Region

Als regional verwurzeltes Unternehmen leisten wir einen Beitrag zur wirtschaftlichen Entwicklung und Beschäftigung in Kärnten. Durch die Schaffung und Sicherung von Arbeitsplätzen sowie die Zusammenarbeit mit regionalen Partnern stärken wir die regionale Wertschöpfung und übernehmen gesellschaftliche Verantwortung.

6.8 Unsere Ziele

Für die kommenden Jahre verfolgen wir insbesondere folgende Ziele:

- kontinuierlicher Ausbau der Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Förderung der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden
- Weiterentwicklung attraktiver Arbeitgeberangebote, wie beispielsweise Bikeleasing
- langfristige Bindung qualifizierter Fachkräfte
- Stärkung einer offenen, wertschätzenden und teamorientierten Unternehmenskultur
- kontinuierliche Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit

6.9 Unser Anspruch

Soziale Verantwortung bedeutet für die Walter Aichwalder GmbH, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem sich Menschen wohlfühlen, ihre Fähigkeiten entfalten und gemeinsam zum Unternehmenserfolg beitragen können. Durch Investitionen in unsere Mitarbeitenden, eine starke Sicherheitskultur und ein respektvolles Miteinander schaffen wir die Grundlage für eine nachhaltige und erfolgreiche Zukunft.

7. Qualitäts- und Umweltmanagement nach ISO 9001 und ISO 14001

Die Walter Aichwalder GmbH verfügt über ein integriertes Qualitäts- und Umweltmanagementsystem nach den internationalen Normen ISO 9001 und ISO 14001. Beide Managementsysteme bilden einen wesentlichen Bestandteil unserer Unternehmensführung und unterstützen uns dabei, höchste Qualitätsstandards mit einem verantwortungsvollen Umgang mit Umwelt und Ressourcen zu verbinden.

Das Qualitätsmanagement nach ISO 9001 gewährleistet eine konsequente Kundenorientierung, klar definierte Prozesse sowie die kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen. Durch standardisierte Abläufe, regelmäßige Bewertungen und gezielte Weiterbildungsmaßnahmen stellen wir sicher, dass unsere Kundinnen und Kunden jederzeit von einer hohen Service- und Produktqualität profitieren.

Das Umweltmanagement nach ISO 14001 unterstützt uns dabei, unsere Umweltleistung systematisch weiterzuentwickeln, Umweltbelastungen zu reduzieren und Ressourcen effizient einzusetzen. Umweltaspekte werden in unsere betrieblichen Entscheidungen einbezogen und regelmäßig bewertet. Dabei verfolgen wir das Ziel, unseren Energie- und Ressourcenverbrauch kontinuierlich zu senken und unsere betrieblichen Umweltauswirkungen nachhaltig zu minimieren.

Beide Managementsysteme folgen dem Grundsatz der kontinuierlichen Verbesserung (Continuous Improvement Process – CIP). Durch regelmäßige interne Audits, Managementbewertungen sowie die Überprüfung unserer Qualitäts- und Umweltziele identifizieren wir Verbesserungspotenziale und setzen gezielte Maßnahmen zur Weiterentwicklung unseres Unternehmens um.

Die Geschäftsleitung übernimmt die Verantwortung für die Wirksamkeit des integrierten Managementsystems und stellt die erforderlichen personellen, organisatorischen und finanziellen Ressourcen für dessen kontinuierliche Weiterentwicklung bereit. Gleichzeitig werden alle Mitarbeitenden aktiv in die Umsetzung unserer Qualitäts- und Umweltziele eingebunden und durch regelmäßige Schulungen sowie klare Verantwortlichkeiten unterstützt.

Mit unserem integrierten Qualitäts- und Umweltmanagement schaffen wir die Grundlage für zufriedene Kundinnen und Kunden, effiziente Prozesse, motivierte Mitarbeitende und eine nachhaltige Unternehmensentwicklung.

8. Nachhaltigkeitsziele bis 2030

Die Walter Aichwalder GmbH verfolgt das Ziel, ihre ökologische, soziale und wirtschaftliche Verantwortung kontinuierlich weiterzuentwickeln. Die nachfolgenden Nachhaltigkeitsziele orientieren sich an unserer Unternehmensstrategie sowie an den Grundsätzen unseres integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems nach ISO 9001 und ISO 14001.

8.1 Umwelt (Environmental)

8.1.1 Energie und Klimaschutz

- Kontinuierliche Steigerung des Eigenverbrauchs der firmeneigenen Photovoltaikanlage.
- Optimierung der Nutzung des Batteriespeichers zur Erhöhung der Energieautarkie.
- Senkung des gesamten Stromverbrauchs durch energieeffiziente Technologien und bewusstes Nutzerverhalten.
- Weitere Reduzierung der CO₂-Emissionen aus dem Geschäftsbetrieb.

8.1.2 Nachhaltige Mobilität

- Schrittweiser Ausbau des Anteils elektrisch betriebener Firmenfahrzeuge.
- Förderung klimafreundlicher Mobilität für Mitarbeitende, unter anderem durch das Bikeleasing-Angebot.
- Laufende Beratung unserer Kundinnen und Kunden zu energieeffizienten und emissionsarmen Mobilitätslösungen.

8.1.3 Ressourcen und Kreislaufwirtschaft

- Weitere Reduzierung des Papierverbrauchs durch Digitalisierung administrativer und betrieblicher Prozesse.
- Kontinuierliche Verbesserung der Abfalltrennung und Steigerung der Recyclingquote.
- Effizienter Einsatz von Betriebsmitteln sowie Vermeidung von Materialverlusten.
- Ausbau der Nutzung von Regenwasser für die Fahrzeugwäsche, soweit technisch möglich.

8.2 Soziale Verantwortung (Social)

8.2.1 Mitarbeitende

- Kontinuierliche Aus- und Weiterbildung aller Mitarbeitenden durch regelmäßige Fach-, Sicherheits- und Herstellerschulungen.
- Erhaltung eines sicheren und gesunden Arbeitsumfeldes mit dem Ziel, Arbeitsunfälle nachhaltig zu vermeiden.
- Stärkung der Mitarbeiterzufriedenheit durch eine offene Unternehmenskultur, kurze Entscheidungswege und gegenseitige Wertschätzung.

- Weiterentwicklung attraktiver Arbeitgeberleistungen, einschließlich des Bikeleasings und weiterer gesundheitsfördernder Maßnahmen.
- Gewinnung und langfristige Bindung qualifizierter Fachkräfte.

8.3 Unternehmensführung (Governance)

8.3.1 Managementsysteme

- Kontinuierliche Weiterentwicklung des integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems nach ISO 9001 und ISO 14001.
- Erfolgreiche Durchführung aller internen und externen Audits.
- Laufende Optimierung unserer Prozesse im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP).

8.3.2 Qualität und Kundenorientierung

- Sicherstellung einer dauerhaft hohen Kundenzufriedenheit.
- Weitere Verbesserung der Servicequalität und Prozesssicherheit.
- Stärkung langfristiger und vertrauensvoller Kunden- und Lieferantenbeziehungen.

8.3.4 Compliance und Verantwortung

- Einhaltung aller **gesetzlichen**, behördlichen und normativen Anforderungen.
- Vermeidung von Compliance-, Datenschutz- und Umweltverstößen.
- Förderung eines verantwortungsvollen und nachhaltigen Handelns in allen Unternehmensbereichen.

9. Schlusswort

Nachhaltigkeit ist für die Walter Aichwalder GmbH kein kurzfristiges Projekt, sondern Bestandteil unseres täglichen Handelns. Gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden, Kundinnen und Kunden sowie Geschäftspartnern möchten wir unseren Beitrag zu einer verantwortungsvollen und zukunftsorientierten Entwicklung leisten. Wir werden unsere Nachhaltigkeitsleistung kontinuierlich verbessern und unsere Ziele regelmäßig überprüfen.